

La Dirección de METACESA SISTEMAS METALICOS, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades "Producción y montaje de carpintería metálica ,estructuras metálicas y gestión del montaje de Automatismos para puertas" conseguir la plena satisfacción del cliente junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso de mejora continua.

#### MISIÓN

La misión y objetivo prioritario de METACESA, es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso de una mejora continua.

VISION de nuestra organización, es establecer centros de trabajo seguros para todos los miembros de la organización, siendo consciente en todo momento, la dirección, de la naturaleza y magnitud de los riesgos que implica la ejecución de sus trabajos, siempre bajo estos requisitos:

- ⊗ En lo que respecta a la calidad y la profesionalidad, ser un modelo de empresa de cara a nuestros clientes.
- ⊗ Contar con un capital humano formado, integrado y motivado.
- ⊗ Contar con los medios necesarios para ofrecer las mejores condiciones del servicio a nuestros clientes.

#### NUESTROS VALORES:

- ⊗ Atender a nuestros clientes, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- ⊗ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y, a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- ⊗ Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos legalmente establecidos de manera que posibilite la Mejora Continua de la organización.

Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y los principios, políticas y estándares aplicables.

La Alta Dirección de METACESA SISTEMAS METALICOS se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa y esté disponible para todas sus partes interesadas, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

La Política de Calidad será difundida a todo el personal de nuestra organización, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.

Madrid, a 9 de enero de 2025



C/ Mármol, 2 - Pol. Ind. El Rincón  
28500 Arganda del Rey (Madrid)  
Tel.: 91 871 26 01 • Fax: 91 870 30 20  
José Manuel Fernández Ocaña

Aprobado por la Dirección General de METACESA